

# Werkcentrum Rijnmond

*Conferentie Samen voor een arbeidsmarkt die werkt!*  
*12 december 2024*

# Workshop Werkzoekenden en Werkenden Dienstverlening

---

- 15.30-15.35 Welkom en korte introductie aanwezigen naam/organisatie/functie
- 15.35-15.45 Beknopte pitch Werkzoekenden en Werkenden dienstverlening
- 15.45-16.10 Bespreken 4 vragen in groepen van max 6 personen.
  - Welke kansen zie je?
  - Wat is er nodig om dit goed te kunnen doen?
  - Welke bijdrage wil/ga je zelf leveren?
  - Welke zorg heb je?
- 16.10-16.15 Opbrengst en afronding

## Alternatieven:

Groepsgesprek over de vragen (4x max 8 min)

Hele groep gaat post its plakken bij de vragen (voordeel veel tijd om individueel vragen te stellen)

Groepen indelen naar bestuur - management - uitvoering (ieder niveau beantwoordt alle 4 de vragen)

# Partners Werkcentrum Rijnmond

## Partners Werkcentrum Rijnmond



# De arbeidsmarktregio Rijnmond

- 1.436.988 inwoners, waarvan:
  - 65 en ouder: 271.745
  - 20 – 65 jaar : 861.746
  - 0 – 20 jaar : 303.497
- 50.300 MBO studenten (5 ROC's)
- 55.000 bedrijven
- 18.037 leerbedrijven
- 46.000 geregistreerde EU arbeidsmigranten

Aanbod werkzoekenden Rijnmond		Totaal Uitkeringen <sup>1</sup>	Waarvan personen <27jr <sup>1</sup>
	BAR	1.920	206
	Stroomopwaarts/MVS	5.457	410
	Voorne Putten - Goeree O.	3.682	395
	IJsselgemeenten	2.755	315
	Hoeksche Waard	929	157
	Rotterdam	32.676	2.799
<b>Participatiewet Rijnmond</b>	<b>Totaal</b>	<b>47.419</b>	<b>4.282</b>
UWV Rijnmond	WW-uitkeringen (juni 2024)	14.627	1.378
	GWU Zonder/ Met dienstverband (juni 2024)		
UWV Rijnmond	Wajong <sup>7</sup>	4.493	3.576
UWV Rijnmond	WGA <sup>idem</sup>	8.176	883
<b>Totaal uitkeringsgerechtigde werkzoekenden Rijnmond</b>		<b>74.715</b>	<b>5.660</b>

# Werkcentrum Rijnmond - waar doen we het voor?

De partners beogen door samenwerking in het Werkcentrum ...

I.

Werkloosheid te voorkomen of bekorten, inclusiviteit te bevorderen en onbenut talent te ontsluiten, door gezamenlijke en gecoördineerde dienstverlening.

II.

Perspectiefvol, duurzaam werk te bevorderen, wendbare ondernemingen te ondersteunen en leven lang ontwikkelen te intensiveren, door gebundelde instrumenten en middelen.

## Voor wie doen we dat?

### Werkenden

... die met werkloosheid bedreigd worden of werkbehoud nastreven

### Werkzoekenden of starters

... die vragen hebben omtrent werk, werkfit worden en/of ontwikkeling

### Werkgevers

... die vragen hebben over krijgen of behouden van personeel, begeleiding en ontwikkeling en hoe bijdragen aan duurzaam werk en inclusiviteit

### Professionals

... zodat zij beschikken over de gebundelde informatie, dienstverlening en middelen van de partners

# Werkcentrum Rijnmond – leidende principes

---

Leidraad voor de uitwerking zijn vier principes die door de partners in het Werkcentrum-proces zijn omarmd. Deze vier pijlers voor samenwerking en ontwikkeling zijn:

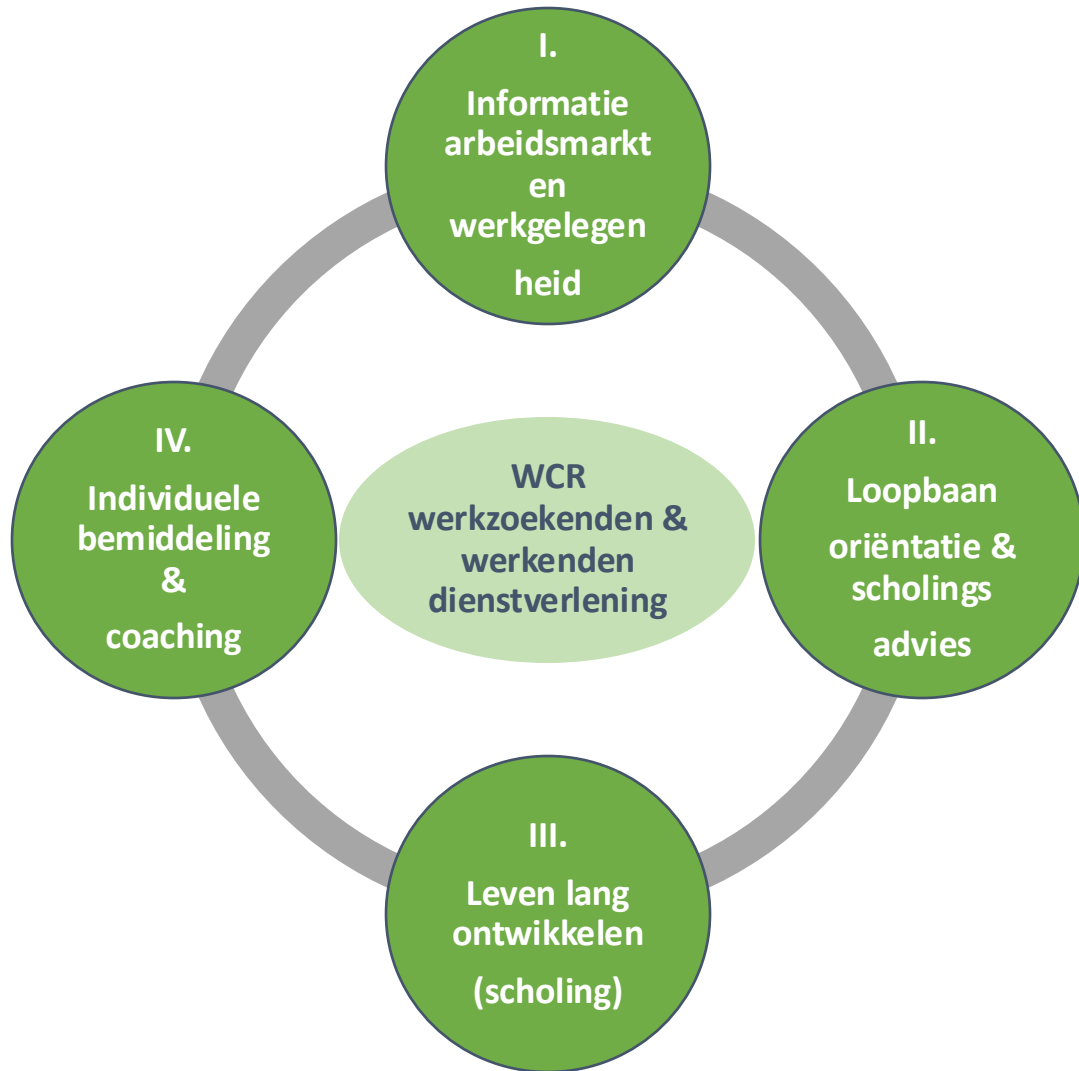
- ✓ Werkcentrum Rijnmond: Alliantie van publieke en private partners ten behoeve van de arbeidsmarktregio Rijnmond.
- ✓ De alliantie brengt alle dienstverlening en informatie over vragen over werk en ontwikkeling, van werkgevers, werkenden en werkzoekenden samen. We realiseren 'no wrong door' entree tot zoveel mogelijk ontschotter dienstverlening en budgetten.
- ✓ Partners zijn en blijven elk afzonderlijk verantwoordelijk voor de eigen opgave en dienstverlening. Het gezamenlijke pakket van dienstverlening, middelen en instrumenten is nodig en de uitvoering moet goed op elkaar aansluiten
- ✓ Inrichting en concrete uitwerking van organisatie, dienstverlening en besturing krijgt al werkende vorm. Parallel werken ministerie SZW en landelijke partners de landelijke kaders uit. De organisatievorm in Rijnmond is voldoende robuust om de beoogde doelen van de partners te halen en tegelijk voldoende flexibel om in te spelen op landelijke kaders die in de loop van 2024/2025 helder worden.

# 2024 was het jaar van (verder) bouwen

---

- Op twee plekken in Rotterdam zit nu een fysieke Werkcentrum Rijnmond-locatie (Bibliotheek en Zuidplein). Streven is om binnen ieder regio cluster/gemeente een dienstverlenings- of informatielocatie te realiseren. IJsselgemeenten, Stroomopwaarts en Nissewaard experimenteren reeds met verschillende vormen van dienstverleningslocatie. Daarnaast is de website de online plek voor meer informatie.
- Ontwikkeling van instrumenten: Wij hebben sinds vorig jaar een Rijnmonds Arbeidsmarkt Perspectieffonds (RAP) en een Rijnmond Scholingsfonds.
- Over de organisatorische inrichting, coördinatie en samenhang van het Werkcentrum Rijnmond zijn de partners in gesprek. In 2025 gaan we het werkcentrum verder ontwikkelen en inrichten. Verdere uitwerking is nodig op:
  - Governance en zeggenschap
  - Meerjarenagenda
  - Begroting en dekking
  - Gezamenlijke Werkgeversdienstverlening
- In 2024 en 2025 werken we aan complementaire dienstverlening als het gaat over LLO, Werk-naar-Werk, Weer-aan-het-werk in het licht van ontwikkelpaden.
- Tegelijkertijd blijven we parallel lopen met landelijke ontwikkelingen met betrekking tot de arbeidsmarkt hervormingen.

# Werkcentrum Rijnmond – werkzoekenden en werkenden dienstverlening



WCR biedt dienstverlening, informatie en kennis op de thema's en vraagstukken:

- I. Informatie over duurzaam perspectiefvol werk en de ontwikkeling van banen in de arbeidsmarkt
- II. Loopbaanoriëntatie & scholingsadvies;
- III. Scholing, leerwerktrajecten en praktijkleren;
- IV. Begeleiding & coaching van werk naar werk en van uitkering naar werk;



## Als WCR gezamenlijk werkzoekenden en werkendendienstverlening bieden – Uitgangspunten voor regie & coördinatie - 2

- a) De eerste vraagverkenning op locatie bepaalt de eerste indruk van werkzoekenden en werkenden. Alle 1<sup>e</sup>-lijns medewerkers (gidsen) moeten in staat gesteld worden door kennis en vaardigheid een eerste vraagverkenning te doen, op basis waarvan vervolgdienstverlening op maat voor de werkzoekende/werkende wordt ingezet
- b) Als vervolgstap in WCR-verband is verwijzen belangrijk en onvermijdelijk. Vragen van werkzoekenden en werkenden zijn al snel gespecialiseerde 2<sup>e</sup>-lijns dienstverlening, waar medewerkers van de WCR-partners regulier voor opgesteld staan. Daarom moet helder zijn wie voor wat staat opgesteld en wat de aanvullende WCR dienstverlening is die geboden wordt. Dit vraagt om een goed overzicht van contactpersonen en contactgegevens bij de diverse partners, een systeem dat kennis/gegevensdeling mogelijk maakt en een overzicht van diensten, scholingsmogelijkheden, leerwerktrajecten en re-integratieinstrumenten van de diverse partners en op termijn ook om ontschotting hiervan zodat werkzoekenden en werkenden van alle beschikbare scholings-, leerwerktrajecten en re-integratieinstrumenten gebruik kunnen maken onafhankelijk van hun achtergrond (tot welke doelgroep zij behoren). Niet het label van de werkzoekende of werkende moet leidend zijn maar wat hij/zij nodig heeft op weg naar het uiteindelijke doel duurzaam (beter)werk. Voor het transparant maken van alle scholingsmogelijkheden, leerwerktrajecten en re-integratieinstrumenten kan mogelijk gebruik worden gemaakt van het systeem Eva.
- c) De 2<sup>e</sup>-lijns dienstverlening (het doorvragen, invullen, leveren) wordt veelal geboden door de afzonderlijke WCR partners. In de regio zijn een groot aantal professionals op een bepaalde manier verbonden aan dienstverlening die ook binnen de WCR-scope valt. Een geweldige faciliteit, die heel goed benut kan worden om veel impact te maken. De manier waarop die dienstverlening wordt geboden (*dienstverleningsconcept*) is natuurlijk aan die partners. Maar WCR spreekt als wens uit dat er een WCR look & feel aan (mee) wordt gegeven – dat de manier waarop de dienstverlening vorm krijgt onderling met elkaar wordt afgestemd en gecoördineerd. Dat vraagt om afspraken en afstemming tussen management van de partners en om sturing van het management van WCR.
- d) Als WCR alliantie samen regie en coördinatie voeren over de uitvoering, niet alleen over de 1<sup>e</sup>-lijns dienstverlening op de WCR-locaties, maar ook voor de 2<sup>e</sup>-lijns dienstverlening van de partners. Dat moet ervoor zorgen dat dienstverlening door werkzoekenden en werkenden wordt ervaren als één en doorlopend proces dat niet wordt onderbroken door overdracht of een overnemende partner. Dit vraagt om het delen van een dossier, een gelijke toon en kleur van dienstverlening, contacten en duidelijke uitvoeringsafspraken. Uit de praktijk is wel gebleken hoe moeilijk deze vorm van regie in de praktijk in te vullen is, omdat er sprake is van autonome partners die hun eigen organisatie, dienstverlening en doelstellingen aansturen.
- e) De resultaten, evaluatie of gevolgen van dienstverlening na afloop van de geboden dienstverlening, bieden vaak goede inzicht in wat er nog verder nodig is. WCR-partners moeten ervoor zorgen dat ze de ‘nazorg’ van hun dienstverlening met elkaar delen en duiden.
- f) Als WCR samen besluiten over ontwikkeling en innovatie (van aanvullende dienstverlening en projecten) wenselijk geacht worden zijn en hoe die worden ingericht en gefaciliteerd. Dit vraagt om een gezamenlijke proces van project-, product- en innovatieontwikkeling, waarin expertises, netwerken en middelen worden samengebracht ten faveure van Rijnmond.
- g) De WCR partners ontwikkelen een gezamenlijke programma op het zeer belangrijke thema van Leven Lang Ontwikkelen.

## Samenvatting overzicht dienstverlening (propositie)

Via WCR-partner ...	1. Algemeen advies & Informatie	2. Loopbaanoriëntatie & Scholingsadvies	3. Scholingsadvies, inclusief opvolging	4. Individuele bemiddeling/coaching naar (beter) werk	Re-integratieinstrumenten, scholing en leerwerktrajecten
Vakbonden	1. Algemene informatie en advies	1. loopbaanadvies voor werkende	1. Scholingsadvies voor werkende 1. cao aanknopingspunten voor opleiding + scholing	1. werk naar werk	
Werkgeversorganisaties (MKB RR/VNO-NCW)	1. Algemene informatie en advies 2. Rijnmond in Zicht	1. Deelname banenmarktbijeenkomsten 2. Organiseren thematische bijeenkomsten 3. PPS trajecten (WnW dvl)	1. LLO promotie 2. MKB Business academy 3. ism onderwijs maatwerktrajecten	1. Werk naar werk 2. PPS trajecten - WahW dienstverlening MKB werkoffensief	
UWV	1. Algemene informatie en advies	1. Loopbaanadvies	1. Scholingsadvies inclusief opvolging	1. individuele bemiddeling & Matching	1. Alle re-integratie instrumenten (exclusief scholingsbudget ww en AG)
Gemeenten	1. Algemene informatie en advies	1. Persoonlijke dienstverlening en begeleiding in het voortraject naar werk.		1. individuele bemiddeling & Matching	1. Werkfit 2. Garantiebanen 3. Opstapbanen 4. Trajecten voor jongeren, statushouders
Beroepsonderwijs	1. Algemene informatie en advies	1. Loopbaanbegeleiding; Geen Rotterdammert langs de kant of Werkfit.	1. Entree onderwijs 2. LLO trajecten ontwikkelen en aanbieden	1. School naar werk	
SBB	1. Algemene informatie en advies leerbedrijven	1. bijdrage aan ontwikkelpaden/leerwerktrajecten voor werkzoekenden/werkenden en werkgever			
ABU			1. Doorgaans geen reguliere opleidingen vooraf, maar mogelijkheden tot het halen van certificaten, trainingen of korte cursus. Zoals heftruck of VCA	1. Uitkering naar werk 2. Werk naar Werk	<b>hier moet toch ook wat?</b>
NRTO	1. Dienstverlening van een publiek-private netwerksamenwerking				
Doorstroompunt	1. Algemene informatie en advies leerbedrijven voortijdig schoolverlaten, verzuim, opleidingen, leren en werken, DUO				

### 3. Hoe organiseren we de 1<sup>e</sup> en (verbinding naar) 2e lijns dienstverlening?

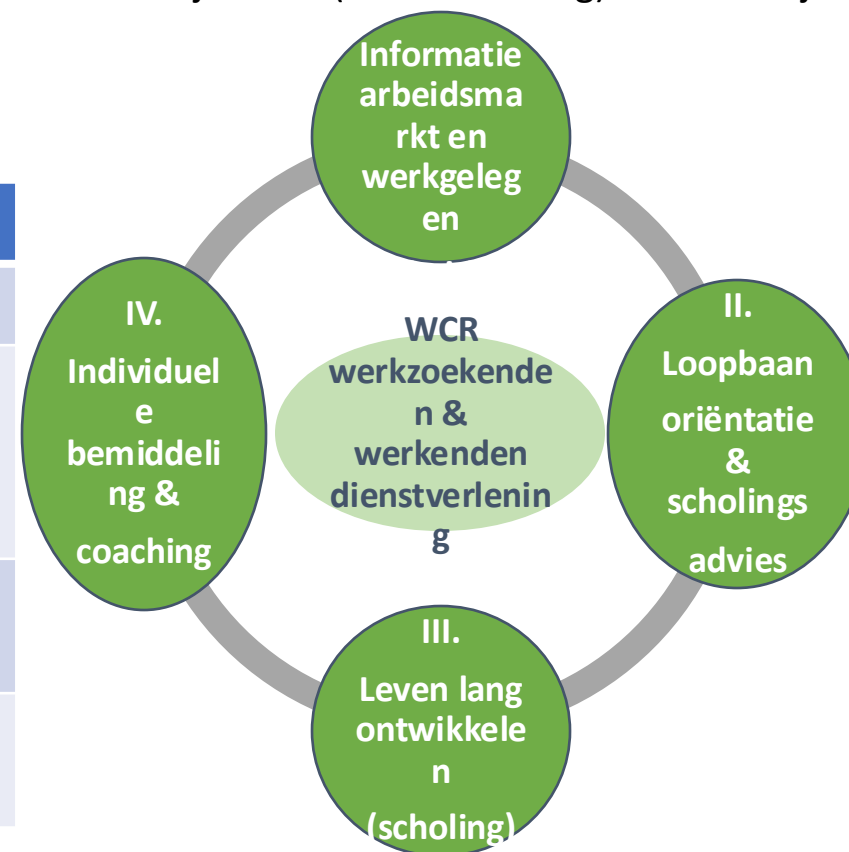
Wat is de definitie 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns dienstverlening per bol? Hoe organiseren we 1<sup>e</sup> lijns en (de verbinding) met 2<sup>e</sup> lijns dienstverlening?

1e lijn	2 <sup>e</sup> lijn
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Over het gehele kennisgebied informatie bieden (o.b.v. toolbox instrument);</li><li>2. Een deel van de advisering en uitvoering (on the spot) (dat is; starten, uitvoeren, verwijzen) onder het mom van: niemand de deur uit zonder een resultaat.</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Uitvoering van de eigen wettelijke taak vanuit WCR vlag (als koepellabel);</li><li>2. Opvangen doorverwijzing vanuit gids.</li></ol>

### 3. Hoe organiseren we de 1<sup>e</sup> en (verbinding naar) 2<sup>e</sup> lijns dienstverlening?

Wat is de definitie 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijns dienstverlening per bol? Hoe organiseren we 1<sup>e</sup> lijns en (de verbinding) met 2<sup>e</sup> lijns dienstverlening?

WCR Dienstverlening	1 <sup>e</sup> lijns	2 <sup>e</sup> lijns
Informatie & advies		
Loopbaan oriëntatie & scholingsadvies		
Scholing, lw- trajecten en praktijkleren		
Begeleiding & coaching van WnW en Unw		



# Vragen en stellingen?

---

Het succes van de samenwerking binnen de RMT's laat zien dat ontschot werken werkt. Het is cruciaal om dit vast te houden bij de gezamenlijke regionale ambitie om meer mensen naar werk te begeleiden. Met vertrouwen, wederzijds begrip, focus op mogelijkheden, en concrete afspraken blijven sociale partners, UWV en gemeenten samenwerken in wat wél kan.

- **STELLING:**

- De gezamenlijke ambitie om mensen duurzaam aan werk te helpen moet leidend blijven, ook als de institutionele structuren veranderen.
  - Hoe voorkomen we dat cliënten tussen wal en schip belanden?
  - Het risico bestaat dat de kwaliteit van de re-integratiedienstverlening afneemt doordat samenwerking en maatwerk moeilijker worden.

- **Formeer 4 groepjes**

- **Vragen mbt de werkzoekenden en werkenden dienstverlening:**

- Welke kansen zie je?
- Wat is er nodig om dit goed te kunnen doen?
- Welke bijdrage wil/ga je zelf leveren?
- Welke zorg heb je?