

Implementatieplan Werkcentrum Rijnmond (concept

Op (datum) zal (naam en locatie van de partner) een Werkcentrum-locatie vormgeven. Op deze locatie zal dan een (naam verschijningslocatie Werkcentrum) gerealiseerd worden.

Dit betekent dat werkenden, werkzoekende en werkgevers op deze locatie een 'no wrong door principe' zullen treffen voor vragen op het gebied van werk en/of scholing.

Om hier kwalitatief invulling aan te kunnen geven is een aantal zaken van belang, zoals:

- Communicatie richting medewerkers
- Communicatie richting de buitenwereld
- Signing locatie
- Het Equiperen van medewerkers
- Inzicht in de sociale kaart in onze omgeving
- Bezettingsplanning
- Hoever gaat onze dienstverlening

Communicatie richting medewerkers

Om de medewerkers te informeren over deze ontwikkeling, zal in de komende periode in de organisatie in meerdere werkoverleggen kennis gedeeld worden over Werkcentrum Rijnmond. Ook worden de medewerkers die de uitvoering vorm gaan geven meegenomen in de werkwijze van Werkcentrum Rijnmond. Zo worden zij geïnformeerd over Werkcentrum Rijnmond en de dagelijkse werkwijze. Centraal in dit gesprek staan dan het dienstverleningspalet, de achterliggende processen, de gidsfunctie en de methode van registratie en monitoring.

Voor deze communicatie zijn diverse middelen ter beschikking om medewerkers mee te nemen in de realisatie ne uitvoering van Werkcentrum Rijnmond.

Communicatie richting de buitenwereld

Om de doelgroepen te informeren over de aanwezigheid en realisatie van de verschijningsvorm van Werkcentrum Rijnmond wordt gebruik gemaakt van eigen kanalen en de kanalen van werkcentrum Rijnmond. In afstemming tussen (marketeer organisatie) en de marketeer van Werkcentrum Rijnmond worden hiervoor onderlinge afspraken voor uitvoering gemaakt. Onderdeel van deze aanpak is dat via de kanalen van de partner en Werkcentrum Rijnmond ook de berichtgeving gepost wordt over de opening van de locatie van Werkcentrum Rijnmond, de beschikbare dienstverlening, als ook de openingstijden.

Signing binnen het Werkplein

Anne Koesting heeft de betreffende middelen en we zullen Facilitaire Zaken moeten vragen om de bureaus aan de voorzijde van het Werkplein anders neer te zetten om zo meer toegankelijk en laagdrempelig dienstverlening te verzorgen.

Het Equiperen van medewerkers

De medewerkers van (naam partner) die dagelijks de rol van Werkcentrum Rijnmond gaan uitvoeren dienen kennis op te doen van de werkwijze. Tijdens deze implementatie samen met het team aan collega's staan een 3-tal niveaus centraal, te weten:

Op de "mens": Wat betekent dit voor mij in rol en uitvoering? Wat is de gidsfunctie en welke rol heb ik en (2e lijns) collega's in de uitvoer hiervan? Wat is het dienstverleningspallet? Wie kan ik waarvoor bellen vanuit een smoelenboek?

Op "proces": Hoe werken de onderliggende processen? Wat willen we meten? Waar en wat registreer ik in Excel of andere systemen vanuit gidsfunctie of 2e lijn?

Op "systeem": Wat zijn onze openingstijden? Welk systeem gebruik ik waarvoor?

Onderdeel van deze 'opleiding' kan het meelopen bij WC bibliotheek en/of WC Zuidplein zijn.

Om de implementatie samen met medewerkers te bedenken, uit te voeren en te ontwikkelen wordt een groepje collega's gevraagd om als klankbord rol te nemen in de ontwikkeling van de implementatie. Dit vanuit de gedachtegang meedenken, meedoen en meebeslissen.

Bezettingsplanning

Om de bezetting van de Werkcentrum locatie dagelijks van maandag t/m vrijdag van (tijdstip tot tijdstip) te organiseren wordt de volgende bemensing gehanteerd.

(Vul hier nader in op basis van de gemaakte interne keuzes)

Planning gericht op realisatiedatum (vul datum in)

	Actiehouder	Datum			
Medewerkers		1.12.2024	2.12.2024	3.12.2024	4.12.2024
Informatiesessie WCR					
Kennissessie dienstverleningspallet					
Kennissessie werkprocessen					
Kennissessie gidsfunctie					
Kennissessie registratie & monitoring					
Communicatie					
Inrichting fysieke branding & communicatie					
Inrichten digitale branding & communicatie					
Communicatie dienstverlening					
Communicatie openings(tijden) & locatie werkcentrum					
Informeren partners					