

## Werkcentrum Rijnmond

# ALLES ONDER 1 DAK

**Eén plek waar werknemers, werkgevers en werkzoekenden terecht kunnen voor ondersteuning, advies en inspiratie over werk vinden en houden, loopbaanontwikkeling en om- en bijscholing. Werkcentrum Rijnmond is een initiatief van verschillende publieke en private partijen. Stella Leijten, manager WSP Rijnmond en Nicole Kievits, Rayonmanager UWV Rijnmond, vertellen over deze succesformule.**

Alle betrokken organisaties in Rijnmond doen mee: UWV, gemeenten en WSP Rijnmond, werkgevers- en werknemersorganisaties, het beroepsonderwijs, Samenwerkingsorganisatie Beroeps- en Bedrijfsleven (SBB). Onder de noemer Werkcentrum Rijnmond komt de dienstverlening van Leerwerkloket Rijnmond, het Regionaal Mobiliteitsteam en Rijnmond Werkt Door samen.

### Samen sterker verder

Al langere tijd liep er een pilot om de samenwerking met elkaar aan te gaan, maar in coronatijd kreeg het ineens een vlucht. "Om de verwachte hausse aan werkloosheid in die tijd aan te kunnen, sloegen we noodgedwongen de handen ineen", legt Nicole uit. "De samenwerking ging verrassend goed. Toen de hausse uitbleef, stond er al zoiets moois dat we met elkaar besloten om door te pakken. Om één logische ingang te kunnen bieden aan burgers en werkgevers als het over werken en leren gaat." Volgens Stella valt er veel eer te behalen door de overlappende dienstverlening van het Regionaal Mobiliteitsteam, Rijnmond Werkt Door en Leerwerkloket. "Het RMT biedt veel aan op het gebied van om-, her- en bijscholing, net als het Leerwerkloket. Er liggen dus veel kansen om samen sterker verder te gaan."

Ondanks dat iedereen dezelfde visie heeft, kent elke partij een eigen doelgroep, mandaat, budget en

verantwoordingsstroom. Daarom is het best een uitdaging om alles in één loket onder te brengen. Partners steken daar zichtbaar hun nek voor uit. Ze zijn vernieuwend bezig, kijken kritisch naar hun eigen dienstverlening en hoe het met elkaar beter kan. Stella: "In de komende jaren moeten we met elkaar ervaren hoe het uitpakt. Het is belangrijk om af en toe over je eigen schaduw heen te stappen door iemand uit de doelgroep van de ander te helpen." "Maar ook om de ander te respecteren als het nog even niet lukt", vult Nicole aan. "Zo ontstaat er openheid en waardering voor ieders talent."

### Synergie

Door de krachten te bundelen sluit het werkcentrum goed aan op de behoefte van werkzoekenden en werkgevers. "We opereren met elkaar in één netwerk, waardoor we niet het wiel steeds opnieuw hoeven uit te vinden voor trainingen en ontwikkeltrajecten", zegt Stella. "Dat betekent niet dat mensen of bedrijven in bepaalde gevallen niet doorverwezen worden naar de dienstverlening van één partij, maar dat doen we dan graag met een warme doorgeleiding."

Scholing is een belangrijk middel om knelpunten in de arbeidsmarkt van Rijnmond aan te pakken. Dus ook in het mogelijk maken van om-, her- en bijscholing zoeken de partijen binnen Werkcentrum Rijnmond de intensieve samenwerking op. Nicole: "Niet alleen door ons aanbod te bundelen en te coördineren, maar ook door samen fondsen aan te boren via het Rijnmonds Scholings Fonds dat binnenkort van start gaat."

Mensen die niet direct tot een bepaalde doelgroep horen maar wel een vraag hebben over werk of ontwikkeling, kunnen ook bij Werkcentrum Rijnmond terecht. Bijvoorbeeld als iemand geen uitkeringsachtergrond heeft. Nicole: "De mogelijkheden zijn oneindig, want naast projecten en werktrajecten kunnen budgetten aan elkaar gekoppeld worden. Alle initiatieven komen bij



elkaar. En als blijkt dat we iemand niet verder kunnen helpen, dan hebben we nog niet alle opties bekeken."

### Impact maken

'Ik zoek werk/ ik zoek ander werk', 'ik wil mij ontwikkelen' en 'ik heb personeel nodig'. Dat zijn de drie blokken waar het werkcentrum zich op richt en impact op wil maken. "Wij bieden alles wat nodig is om dat voor elkaar te krijgen", vertelt Stella. "Van persoonlijke sollicitatievaardigheden tot een opleiding waardoor iemand in de energietransitie of in een maatschappelijke sector aan de slag kan."

Nicole: "Er zullen ook vragen komen waar we niet direct antwoord op hebben. Op dat moment moeten we kijken hoe we daarmee omgaan. Dat zijn uitdagingen waar we voorlopig nog tegenaan lopen. Nu is het eerst een kwestie van doorpakken en naamsbekendheid creëren. Rijnmond Werkt Door en Leerwerkloket zijn sinds vorige maand onder één naam verdergegaan. We hopen veel mensen te ontvangen op onze vestigingen in de Centrale Bibliotheek Rotterdam en Winkelcentrum Zuidplein." Stella: "In de loop van dit jaar komen er meer vestigingen in de regio, want we gaan voor het 'no wrong door' principe: iedereen wordt altijd geholpen en krijgt altijd de juiste dienstverlening, van welke partner dan ook."

[www.werkcentrumrijnmond.nl](http://www.werkcentrumrijnmond.nl)

