



Managementsamenvatting
Meerjarenagenda

Werkcentrum Rijnmond

2026-2030

Inhoud

Aanleiding en context	3
Missie, focus en regionale opgaven	3
De kern van de aanpak: dienstverlening via het werkcentrum	4
Uitvoering 2026-2027: “meer samen en impactvol uitvoeren”	4
Organisatie, middelen en sturing	5

Aanleiding en context

De Meerjarenagenda Werkcentrum Rijnmond bestaat uit twee delen:

- **De beleidsagenda (2026–2030)**
- **De uitvoeringsagenda (2026–2027)**

Samen geven zij richting aan de gezamenlijke koers van de partners in de arbeidsmarktregio Rijnmond én maken zij concreet hoe die koers de eerste jaren wordt uitgevoerd.

Het kabinet werkt aan een hervorming van de regionale arbeidsmarktinfrastructuur. Kern daarvan is dat arbeidsmarktpartners hun dienstverlening regionaal beter organiseren, verbinden en toegankelijk maken, met het Werkcentrum als herkenbaar loket voor werkzoekenden, werkenden en werkgevers. De verwachte aanpassing van de SUWI-wetgeving (per 1 januari 2027) vraagt van de regio's dat zij al in de transitieperiode stappen zetten en tijdig een gezamenlijke meerjarenagenda opstellen.

De arbeidsmarkt in Rijnmond blijft ondertussen volop in beweging. In 2025 telt Rijnmond ongeveer 720.900 banen en de werkloosheid is historisch laag (3,8% in Q1 2025). Tegelijkertijd blijven personeelstekorten groot, met eind Q1 2025 28.500 openstaande vacatures. De vergrijzing zorgt daarnaast voor extra vervangingsvraag, met in Rijnmond ongeveer 64.300 werknemers van 60–75 jaar. Dat vraagt om gerichte inzet op ontwikkeling, wendbaarheid en toekomstbestendige personeelsvoorziening.

Missie, focus en regionale opgaven

De partners van Werkcentrum Rijnmond werken vanuit één gezamenlijke missie: gaan voor een veerkrachtige en inclusieve arbeidsmarkt. Deze missie is uitgewerkt in drie samenhangende regionale opgaven:

1. Arbeidsparticipatie en ontwikkeling versterken: het stimuleren van duurzame arbeidsparticipatie en het beter benutten van onbenut talent, met perspectief op lonend en passend werk.
2. Werkgevers ondersteunen bij personeelsvoorziening: ondersteuning bij werving, behoud en ontwikkeling van personeel, met nadruk op inclusiviteit, strategische personeelsplanning en toekomstbestendig organiseren van werk.
3. Publiek-private samenwerking organiseren en versterken: de samenwerking tussen onderwijs, overheid en bedrijfsleven versterken door dienstverlening toegankelijk te maken en middelen, instrumenten en expertise te bundelen via het Werkcentrum en een duidelijke governance.

Binnen deze koers ligt de focus op doelgroepen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie (zoals mensen met een arbeidsbeperking, statushouders, jongeren en mensen met GGZ-problematiek) én op maatschappelijk cruciale sectoren en transitieopgaven.

De kern van de aanpak: dienstverlening via het Werkcentrum

Werkcentrum Rijnmond werkt volgens het no-wrong-door-principe: inwoners en werkgevers kunnen met vragen over werk en ontwikkeling terecht bij één toegang. In de uitvoering werken partners langs vijf samenhangende sporen:

- Gidsfunctie (toegang, vraagverheldering, doorgeleiding, monitoring)
- Werkzoekendendienstverlening (advies, begeleiding, matching, scholing)
- Werkendendienstverlening (loopbaanadvies, van-werk-naar-werk, scholing)
- Werkgeversdienstverlening (personeelsvraagstukken, inclusiviteit, instrumenten)
- Leven lang ontwikkelen (LLO) als versterkende lijn binnen alle sporen

LLO is essentieel voor wendbaarheid en duurzame inzetbaarheid. De inzet loopt langs vier lijnen: individuele ondersteuning, organisatieondersteuning bij werkgevers, aansluiting op sectorale ontwikkelpaden en een gerichte aanpak voor laagopgeleiden/laaggeletterden via het LLO-collectief.

Uitvoering 2026-2027: “meer samen en impactvol uitvoeren”

De uitvoeringsagenda beschrijft de concrete stappen voor 2026–2027. De basis is in 2023–2025 gelegd met fysieke locaties en digitale toegang, werkende governance (RAO), uitgewerkte dienstverleningsconcepten en integratie van regionale instrumenten als Scholingsfonds Rijnmond (SFR) en het Rijnmonds Arbeidsmarkt Perspectieffonds (RAP).

In 2026–2027 ligt de nadruk op ontschotte dienstverlening, een stevige operatie en zichtbare resultaten. Kernacties zijn onder meer:

- Implementatie van de nieuwe governance rond het Regionaal Beraad
- Kwalitatieve borging van de 1e-lijns gidsfunctie en de verbinding met 2e lijn (partners)
- Doorvoering van een uniforme Werkcentrum Rijnmond-propositie en rebranding richting landelijke huisstijl/ Werkcentrum.nl
- Versterken en structureel financieren van SFR en RAP
- Verbeteren van monitoring, kwaliteitsontwikkeling en onderlinge coördinatie

Voorbeelden van concrete resultaten en inzet in deze periode:

- SFR: in 2025 konden naar verwachting 310 mensen scholing volgen. Stand november 2025 zijn 211 scholingen gerealiseerd, vooral in zorg/welzijn, bouw/techniek en ICT. Structurele financiering heeft de hoogste prioriteit.
- RAP: inmiddels hebben 33 projecten cofinanciering ontvangen, met potentieel 1.583 personen (plaatsing of behoud). Financiering is geborgd tot en met 2026, met een verkenning voor meerjarige dekking.
- Banenafpraak: de thematafel Banenafpraak werkt met vier aanvalsplannen (o.a. meer werkgevers contracteren, werkgevers oplossingen bieden, kandidaten beter in beeld, uitval voorkomen).

- Social return: verdere harmonisatie van beleid, uitvoering en monitoring, met werving van een regionaal adviseur en inrichting van een thematafel voor kennisdeling en innovatie.

Organisatie, middelen en sturing

Werkcentrum Rijnmond bouwt door als netwerkorganisatie: partners zetten geen nieuwe uitvoeringsorganisatie op, maar benutten maximaal de bestaande uitvoeringskracht en expertise. In het najaar van 2025 wordt hiervoor een transitieplan 2025–2030 opgesteld.

De financiering bestaat uit drie bronnen:

1. Rijksmiddelen (structureel budget en Impulsbudget t/m 2029). Rotterdam ontvangt als centrumgemeente €650.000 per jaar voor regie, governance en coördinatie.
2. Rijksmiddelen bij landelijke partners (UWV, sociale partners, SBB) die deels in Rijnmond landen.
3. Inzet door partners uit eigen middelen (in kind).

Voor herkenbaarheid en bereik zet Werkcentrum Rijnmond in op versterkte communicatie en rebranding. Een concreet ontwikkeldoel is om per 1 januari 2027 de spontane bekendheid te vergroten naar 30% en het aantal website- en locatiebezoekers met 20% te verhogen.

Risicomanagement is onderdeel van de P&C-cyclus en ondersteunt een lerende aanpak (signaleren, beoordelen, leren en bijsturen). Belangrijke risico's liggen o.a. bij structurele financiering, datadeling/ICT en operationele capaciteit.